



**SERVIZIO
ACQUEDOTTO**

ACQUEDOTTO | FOGNATURA | DEPURAZIONE



Ciao! Vogliamo presentarci ufficialmente perché saremo noi ad occuparci dell'acqua del tuo paese.

Ci teniamo a farti sapere che siamo una società pubblica e **il nostro unico interesse è fornire acqua di qualità, in quantità, con continuità a tutti.**

Siamo consapevoli del grande impegno che ci assumiamo, specialmente lavorando su un territorio come il nostro, dominato da incantevoli scenari acquatici.

Per questo nel tempo vogliamo contribuire con diverse iniziative a far nascere e crescere una vera e propria **cultura dell'acqua**: perché crediamo sia importante diffondere la conoscenza e salvaguardare un bene indispensabile per la vita e il pianeta.

Questi siamo noi.

Più di 250 persone che lavorano per voi.

I nostri soci sono **Provincia di Varese**
e **123 comuni** del territorio.

Lavoriamo per quasi **1 milione** di voi.

Circa 70 milioni di fatturato all'anno.

Oltre 30 milioni all'anno saranno investiti sulle infrastrutture della Provincia di Varese, **perché vogliamo contribuire attivamente allo sviluppo economico del territorio.**

1.631 Km
di fognatura

264
Pozzi per l'acqua

286
Serbatoi d'acqua

3.692 Km
di tubature per
l'erogazione dell'acqua

99
comuni serviti
dal servizio acquedotto



134
comuni serviti
dal servizio di fognatura



126
comuni serviti
dal servizio di depurazione

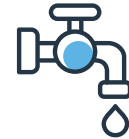


Le cifre si basano su una stima che comprende le acquisizioni in programma per il 2021

Il nostro impegno con te e con l'ambiente.

L'acqua è un bene di tutti noi, per questo è importante averne cura. Nel corso del prossimo anno abbiamo pianificato degli interventi per rendere più moderni ed efficienti gli impianti, con l'obiettivo di evitare sprechi d'acqua e di denaro pubblico.

Acquedotto



Avvieremo i lavori di manutenzione e gli interventi necessari a reperire fonti d'acqua alternative o integrative: è importante prevenire eventuali crisi idriche in alcuni comuni.

3.680 è il numero dei campioni d'acqua prelevati in un anno.

È importante assicurarsi che tutti abbiano accesso ad acqua buona in quantità.

1.122 sono i punti che monitoriamo costantemente per verificare la qualità dell'acqua: **il rispetto dell'ambiente è indispensabile per il futuro di tutti.**

Fognatura



Lavoreremo all'adeguamento normativo degli impianti e al miglioramento del livello gestionale: **a una migliore gestione corrispondono meno sprechi.**

Depurazione



Abbiamo destinato degli investimenti per **aumentare il livello di sostenibilità.** Realizzeremo nuove infrastrutture per depurare le acque reflue e adeguare il servizio alle esigenze del territorio.

Ti starai chiedendo cosa cambia per te!

Nulla! Devi solo sapere che la bolletta dell'acqua arriverà da Alfa S.r.l. Anche nel caso tu abbia la domiciliazione bancaria non sarà necessario dare comunicazione alla banca: avviene tutto automaticamente.

L'unica cosa che davvero vogliamo cambiare è la qualità del servizio, migliorando costantemente.

A proposito del costo dell'acqua

Potresti notare un aumento nell'importo della bolletta.

Questo perché sarà necessario adeguare acquedotti, fognature e depuratori alle normative nazionali e comunitarie per la tutela dell'ambiente, oltre a rendere il servizio migliore per tutti.

L'aumento delle tariffe NON dipende da Alfa, ma è deciso dall'ATO (Ambito Territoriale Ottimale) della Provincia di Varese, approvato dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e vale per tutta l'Italia.

Contatti utili

PRONTO INTERVENTO

attivo 24h su 24

800 434 431

SERVIZIO CLIENTI

dal lunedì al venerdì 8.30 - 19.00

sabato 8.30 - 13.00

800 103 500

assistenza.clienti@alfavarese.it

PEC

pec@pec.alfavarese.va.it

www.alfavarese.it



SEDE AMMINISTRATIVA

Via Bottini, 5 - 21013 Gallarate

Telefono: 0331 226.766 | Fax: 0331 226.707